

CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA
Rilevazione della *Customer satisfaction*
Anno 2021

(Adempimento ai sensi dell'art. 7 co. 3 D.lgs. 82/2005 così come modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16)

ANNO	AREA DIRIGENZIALE	Oggetto	Ampiezza della scala di giudizi ammessi	Indice di soddisfazione complessivo rilevato Fonte: dati performance
2021	Area IV Registro Imprese e Analisi Statistiche	Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Tenuta e gestione del Registro Imprese, Repertorio economico amministrativo, Albo imprese artigiane; Riscossione del Diritto annuale Gestione del Ruolo Periti ed Esperti	Da 1 a 6	5,27
	Area VI Attività abilitative ed ispettivo-sanzionatorie	Servizi soggetti a certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Gestione del Registro informatico dei protesti Deposito Brevetti e marchi nazionali Gestione del Registro assegnatari di marchi di identificazione dei metalli preziosi	Da 1 a 6	5,90